

GVB Holding NV

Jaarverslag 2022



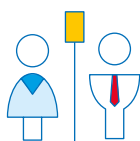
Pamela Pinas, trambestuurder

‘... want waar we ook
naartoe gaan, we zullen
altijd weer thuiskomen’

Roziena Salihu, reisdichter GVB

Wat onze stakeholders belangrijk vinden

Onze stakeholders hebben grote invloed op de bedrijfsactiviteiten van GVB. Daarom gaan we met hen in dialoog. Tot onze belangrijkste stakeholders rekenen we onze reizigers, Vervoerregio Amsterdam, de gemeente Amsterdam en GVB-medewerkers. Hieronder staan per stakeholdergroep de meest materiële onderwerpen.

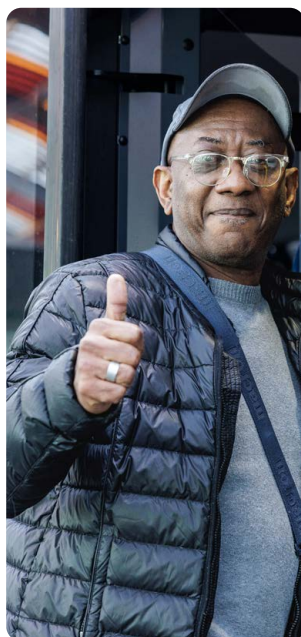


GVB-reizigers

Genoemde verbeterpunten:

- Vinden van een zitplaats
- Informatie bij verstoringen
- Frequentie

Bron:
OV-Klantenbarometer 2022



Vervoerregio Amsterdam

Wensen/verwachtingen:

- GVB geeft invulling aan de ambities van de Vervoerregio
- OV tegen marktconform tarief;
- GVB is flexibel en speelt in op wijzigende reizigersbehoeftes;
- GVB schept vertrouwen door transparantie en voorspelbare (betrouwbare) dienstverlening;
- Bus, tram, metro worden allemaal uitstootvrij;
- Partnership in OV.

Bronnen:
OV-Governance en
Regioraad-stukken.



Gemeente Amsterdam

Wensen/verwachtingen:

- GVB houdt de stad bereikbaar voor iedereen;
- Helpt Agenda Autoluw realiseren als aantrekkelijk reisalternatief;
- Zet haar expertise in bij ontwerp nieuwe OV-infrastructuur;
- Werkt mee aan verkeersoplossingen bij grote werkzaamheden;
- Zet zich in voor fijnmazigheid, P+R, MaaS, OV-betalen, etc.;
- Voert Convenant Duurzaamheid uit: bus, tram, metro en veren worden uitstootvrij;
- Voert personeelsbeleid gericht op diversiteit.

Bronnen:
o.a. Convenant
Duurzaamheid.



GVB-medewerkers

Wensen/verwachtingen:

- Duurzame inzetbaarheid;
- Voldoende ontwikkelings- en opleidingsmogelijkheden;
- Integriteit
- Veiligheid (fysiek en sociaal);
- Bedrijfscontinuïteit en goed werkgeverschap met goede werk-omstandigheden en arbeidsvoorwaarden.

Bronnen:
• Medewerker-betrokkenheids-onderzoek (MBO);
• Medezeggenschap OR/OC;
• VGWM-werkgroepen.





“

Zo meteen stap ik hier op het Centraal Station in bus 48. Ik ben net bij mijn zoon geweest. Sinds kort heb ik AOW, maar toen ik nog werkte, ging ik altijd met het OV naar mijn werk. Over het algemeen ben ik tevreden over de bus, maar hier is iets niet goed geregeld met de perrons. Bus 22 stopt eerst bij deze halte, en straks stopt bus 48 hier. De 48 staat nu daarginds waar de mensen zijn uitgestapt. Als de 22 weggrijdt, komt de 48 naar voren. Maar die staat hier altijd maar heel kort en dan is het superdruk, dus moet ik vaak staan. Soms mis ik hem zelfs, omdat hij zo kort bij het instapperron staat. Verder is het goed geregeld hoor, ik vind het OV prima.

Paul

Amsterdammer, heeft zijn zoon bezocht