

GVB Holding NV

Jaarverslag 2022



Pamela Pinas, trambestuurder

‘... want waar we ook
naartoe gaan, we zullen
altijd weer thuiskomen’

Roziena Salihu, reisdichter GVB



Kerncijfers



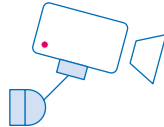
Reizigerstevredenheid

90%

% van reizigers die score hoger dan een 7 geven.

2021

90%

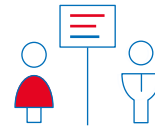


Sociale veiligheid

8,2

2021

8,3

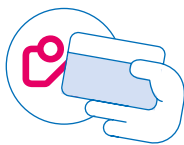


Reisinformatie bij verstoringen

5,7

2021

5,7



Reizigersritten

707.000

per gemiddelde werkdag incl. Veren

2021

466.000



Personeel

3.127

fte, ultimo jaar

2021

3.239



Medewerkersbetrokkenheid

7,0

2021

7,0



Participatiewet

12

instroom

2021

7



Transportveiligheid

790

aanrijdingen, aanvaringen

2021

699



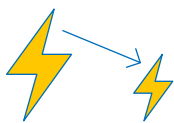
Veiligheid op het werk

6,7

IF-rate (ongevallenfrequentie-index)

2021

7,5



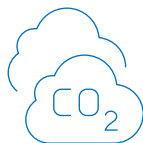
Energie efficiency

10,6%

t.o.v. 2013

2021

-45,1%*



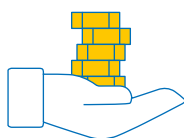
CO₂ uitstoot

25.031

in ton (footprint)

2021

29.536

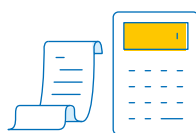


Bedrijfsresultaat

€ 3,8 miljoen

2021

€ 9,4 miljoen



Kostendekkingsgraad

105,0%

Excl. investeringsbijdrage

2021

106,7%



Uitval

in %

1,44

Bus

0,22

Metro

1,94

Tram

2021

0,91

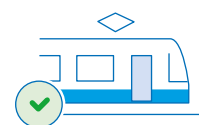
Bus

0,48

Metro

1,11

Tram



Vertrekpunctualiteit

in %

91,0

Bus

98,0

Metro

91,9

Tram

2021

93,6

Bus

96,2

Metro

93,7

Tram

* Een bedrijf kan voor de berekening van de emissiefactor kiezen tussen Tank-to-Wheel emissiefactoren (emissies bij alleen het verbruik van de brandstof) en Well-To-Wheel emissiefactoren (emissies bij productie én verbruik van de brandstof). In eerdere jaarverslagen noemde GVB altijd Tank-To-Wheel emissiefactoren. Met ingang van 2020 zijn we Well-To-Wheel emissiefactoren gaan toepassen, in lijn met de richtlijnen voor de CO2-Prestatieladder.

Tabel 2 Financiële kerncijfers

	2022	2021	2020	2019	2018
Vermogen					
Ultimo, bedragen x € 1 miljoen					
Groepsvermogen	100,4	99,3	94,1	96,5	95,6
Vreemd vermogen	448,7	427,7	413,2	317,1	204,8
<i>waarvan lening</i>					
<i>BNG NWB</i>	159,8	217,7	184,5	74,6	0,0
Balanstotaal	549,1	527,0	507,3	413,6	300,4
Winst-en-verliesrekening					
Bedragen x € 1 miljoen					
Bedrijfsopbrengsten	532,9	478,4	462,2	481,9	482,4
<i>waarvan reizigersopbrengsten</i>	278,6	174,0	180,4	331,8	300,7
<i>waarvan vervoersconcessie</i>					
<i>Amsterdam</i>	4,6	10,0	14,8	21,3	42,6
<i>waarvan beschikbaarheidsvergoeding</i>					
<i>OV</i>	77,8	156,9	127,0	0,0	0,0
Bedrijfslasten	529,1	469,0	463,6	479,4	479,9
<i>waarvan personeelskosten</i>	326,7	299,9	305,7	313,1	312,7
Bedrijfsresultaat	3,8	9,4	-1,4	2,5	2,5
Financiële baten en lasten	-2,0	-2,9	-2,1	0,0	-0,2
Vennootschapsbelasting	-0,8	-1,3	1,1	-0,5	-0,4
Resultaat uit deelnemingen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Resultaat na belastingen	1,0	5,2	-2,4	2,0	1,9
Financiële positie					
Bedragen x € 1 miljoen					
EBITDA*	34,2	35,2	18,8	20,6	17,1
Netto kasstroom	5,9	-5,1	3,9	15,6	-25,1
Ratio's					
Kostendeckingsgraad*	105,0%	106,7%	103,5%	99,4%	91,9%
RONA (Return On Net Assets)*	1,4%	2,8%	-0,4%	1,2%	1,8%
Solvabiliteit*	18,3%	18,9%	18,6%	23,3%	31,9%
Liquiditeit (current ratio)*	0,5	0,8	0,8	0,7	0,7
Rendement op gemiddeld kapitaal*	0,7%	1,8%	-0,3%	0,7%	0,9%

* Definities zijn opgenomen in de [Begrippenlijst](#) in de bijlagen.





“

Nasr: "Ik woon in Noord en neem heel vaak de pont. Bijvoorbeeld om de stad in te gaan, maar ook als ik naar school ga. Ik studeer aan de Haagse Hogeschool, dus ik heb studenten-OV. Met de pont ga ik naar het station en daar pak ik de trein naar Den Haag."

Kevin: "Ik studeer ook, maar in Utrecht. Ik ga ook heel vaak met de pont, soms meerdere keren per dag. Nu gaan we samen op de scooter naar de stad, even wat eten. Heel handig met de pont, toch. Soms ga ik met de metro of de bus, maar niet vaak. Dat is wel altijd goed."

Nasr: "Ik ga ook wel eens met de metro naar de stad. Maar soms kom ik aan op het perron en dan gaat de deur net dicht en kan ik er niet meer in. Dat is wel balen. Maar ik begrijp het ook wel. Ze kunnen niet steeds op iedereen wachten."

Nasr en Kevin

Studenten uit Noord, gaan wat eten