

GVB Holding NV

Jaarverslag 2021



Kerncijfers



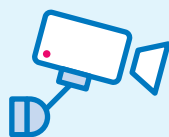
Reizigerstevredenheid

90%

% van reizigers die score hoger dan een 7 geven.

2020*

89%



Sociale veiligheid

8,3

2020*

7,9



Reisinformatie bij verstoringen

5,7

2020*

5.8



Reizigersritten

466.000

per gemiddelde werkdag incl. Veren

2020

491.000



Personeel

3.239

fte, ultimo jaar

2020

3.463



Medewerkersbetrokkenheid

7,0

2020*

7,7



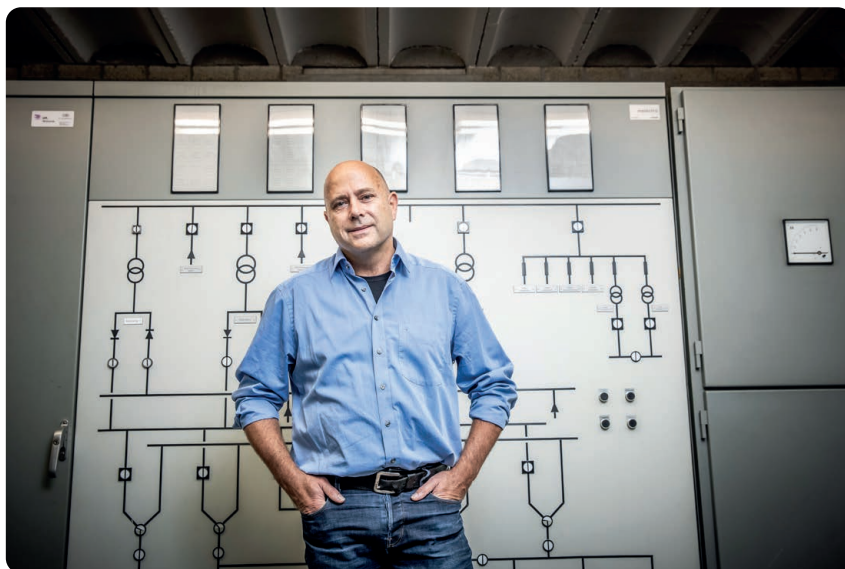
Participatiewet

7

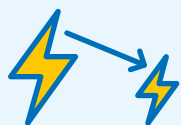
instroom

2020

12



* Gelijk aan 2019. In 2020 is geen OV-kantenbarometer meting en ook geen medewerkerbetrokkenheidsonderzoek geweest.



Energie efficiency

-45,1%*

t.o.v. 2013

t.o.v 2020

-50,3%



CO₂ uitstoot

29.536

in ton (footprint)

2020

33.526

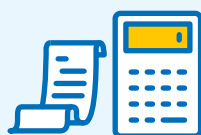


Bedrijfsresultaat

€ 9,4 miljoen

2020

€ -1,4 miljoen



Kostendeckingsgraad

106,7%

Excl. investeringsbijdrage

2020

103,5%



Uitval

in %

0,91

Bus

0,48

Metro

1,11

Tram

2020

0,97

Bus

0,84

Metro

1,05

Tram



* Een bedrijf kan voor de berekening van de emissiefactor kiezen tussen Tank-to-Wheel emissiefactoren (emissies bij alleen het verbruik van de brandstof) en Well-To-Wheel emissiefactoren (emissies bij productie én verbruik van de brandstof). In eerdere jaarverslagen noemde GVB altijd Tank-To-Wheel emissiefactoren. Met ingang van 2020 zijn we Well-To-Wheel emissiefactoren gaan toepassen, in lijn met de richtlijnen voor de CO₂-Prestatieladder.



Vertrekpunctualiteit

in %

93,6

Bus

96,2

Metro

93,7

Tram

2020

90,0

Bus

95,3

Metro

91,6

Tram

Tabel 2 Financiële kerncijfers

	2021	2020	2019	2018	2017
Vermogen					
Ultimo, bedragen x € 1 miljoen					
Groepsvermogen	99,3	94,1	96,5	95,6	96,4
Vreemd vermogen	417,6	413,2	317,1	204,8	160,2
<i>waarvan lening</i>	217,7	184,5	74,6	0,0	0,0
<i>BNG NWB</i>					
Balanstotaal	516,9	507,3	413,6	300,4	256,6
Winst-en-verliesrekening					
Bedragen x € 1 miljoen					
Bedrijfsopbrengsten	478,4	462,2	481,9	482,4	447,4
<i>waarvan reizigersopbrengsten</i>	174,0	180,4	331,8	300,7	286,0
<i>waarvan vervoersconcessie</i>	10,0	14,8	21,3	42,6	49,1
<i>Amsterdam</i>					
<i>waarvan beschikbaarheidsvergoeding</i>	156,9	127,0	0,0	0,0	0,0
<i>OV</i>					
Bedrijfslasten	469,0	463,6	479,4	479,9	440,7
<i>waarvan personeelskosten</i>	299,9	305,7	313,1	312,7	302,7
Bedrijfsresultaat	9,4	-1,4	2,5	2,5	6,7
Financiële baten en lasten	-2,9	-2,1	0,0	-0,2	0,0
Vennootschapsbelasting	-1,3	1,1	-0,5	-0,4	-3,0
Resultaat uit deelnemingen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Resultaat na belastingen	5,2	-2,4	2,0	1,9	3,7
Financiële positie					
Bedragen x € 1 miljoen					
EBITDA*	35,2	18,8	20,6	17,1	19,6
Netto kasstroom	-5,1	3,9	15,6	-25,1	-15,3
Ratio's					
Kostendeckingsgraad*	106,7%	103,5%	99,4%	0,9%	88,0%
RONA (Return On Net Assets)*	2,7%	-0,4%	1,2%	1,8%	4,8%
Solvabiliteit*	19,2%	18,6%	23,3%	31,9%	37,5%
Liquiditeit (current ratio)*	0,8	0,8	0,7	0,7	1,2
Rendement op gemiddeld kapitaal*	1,8%	-0,3%	0,7%	0,9%	2,5%

* Definities zijn opgenomen in de [Begrippenlijst](#) in de bijlagen.



Lijnennetkaart: Overzicht van alle tram, bus, metro en veerverbindingen in Amsterdam.



“

We zijn een dagje Amsterdam wezen doen en gaan nu terug naar Deventer, waar we wonen. Dat doen we wel vaker. Deze keer zijn we naar de Albert Cuypmarkt geweest. Als we een dagje hierheen komen, rijden we naar de P+R in Zeeburg, waar we de auto neerzetten. Dan gaan we met een dagkaartje voor € 6,50 de hele stad door met de tram. Ideaal!

Anne en dochter Jolanda
Dagjesmensen uit Deventer

Ontwikkelingen en strategie

GVB bewijst zijn waarde voor de hoofdstad en de directe omgeving door zich optimaal in te zetten voor een goed functionerend openbaar vervoer. We staan klaar voor bewoners, bezoekers, werkenden en studerende. Ook in onzekere tijden zijn we er voor de stad en de reizigers.



GVB