

GVB Holding NV

Jaarverslag 2019



Wat onze stakeholders belangrijk vinden

Onze stakeholders hebben grote invloed op de bedrijfsactiviteiten van GVB. Daarom gaan we met hen in dialoog. Tot onze belangrijkste stakeholders rekenen we onze reizigers, Vervoerregio Amsterdam, de gemeente Amsterdam en GVB-medewerkers. Hieronder staan per stakeholdergroep de meest materiële onderwerpen.



GVB-reizigers

Wensen/verwachtingen:

- Bus, tram en metro rijden punctueel;
- Duidelijke, actuele reisinformatie, vooral bij verstoringen;
- Toegankelijkheid;
- Mogelijkheid tot persoonlijk contact;
- (Sociale) veiligheid.

Bronnen:

- OV-klantenbarometer;
- Klantenservice.



Vervoerregio Amsterdam

Wensen/verwachtingen:

- OV tegen marktconform tarief;
- GVB is flexibel en vernieuwt steeds het aanbod;
- GVB schept vertrouwen door transparantie en voorspelbare (betrouwbare) dienstverlening;
- Bus, tram, metro en veren worden allemaal uitstootvrij;
- Partnership in OV;
- OV-concessie
- Opdrachtgever

Bronnen:

- OV-concessie;
- Rol van opdrachtgever.



Gemeente Amsterdam

Wensen/verwachtingen:

- GVB draagt bij aan ontwikkeling auto-luwe stad, bijvoorbeeld met MaaS, P+R en fijnmazigheid OV-netwerk;
- GVB ontwerpt mee aan nieuwe OV-infrastructuur;
- Bedrijfscontinuïteit;
- Bus, tram, metro en veren worden allemaal uitstootvrij;
- Partnership in OV.
- Convenant Duurzaamheid
- Aandeelhouder

Bronnen:

- Convenant Duurzaamheid;
- Rol als partner.



GVB-medewerkers

Wensen/verwachtingen:

- Duurzame inzetbaarheid;
- Voldoende ontwikkelings- en opleidingsmogelijkheden;
- Integriteit
- Veiligheid (fysiek en sociaal);
- Goed werkgeverschap met goede werk-omstandigheden en arbeidsvoorwaarden.

Bronnen:

- Medewerker-betrokkenheids-onderzoek (MBO);
- Medezeggenschap OR/OC;
- VGWM-werkgroepen.

