

GVB Holding NV

Jaarverslag 2019



Kerncijfers



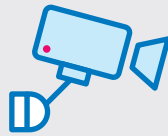
Reizigerstevredenheid

89%

% van reizigers die score hoger dan een 7 geven

2018

86,2%



Sociale veiligheid

7,9

2018

7,8



Reisinformatie bij verstoringen

5,8

2018

5.5



Reizigersritten

938.000

per gemiddelde werkdag

2018

875.000



Personeel

3.557

fte, ultimo jaar

2018

3.637



Medewerkersbetrokkenheid

7,7

2018

8,2



Participatiewet

12

instroom

2018

19





Energie efficiency verbetering

19,7%

t.o.v. 2013

t.o.v. 2018

3,1%



CO₂ uitstoot

29.278

in ton (footprint)

2018

28.064

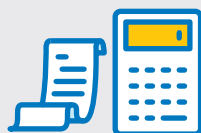


Bedrijfsresultaat

€ 2,5 miljoen

2018

€ 2,5 miljoen



Kostendeckingsgraad

99,4%

Excl. investeringsbijdrage

2018

91,9%



Uitval

in %

0,96

Bus

1,22

Metro

1,22

Tram

2018

1,18

Bus

3,03

Metro
excl. NZL

1,00

NZL

1,64

Tram



Vertrekpunctualiteit

in %

90,3

Bus

92,8

Metro

91,1

Tram

2018

88,3

Bus

92,8

Metro
excl. NZL

96,0

NZL

88,1

Tram

Tabel 2 Financiële kerncijfers

	2019	2018	2017	2016	2015
Vermogen					
<i>Ultimo, bedragen x € 1 miljoen</i>					
Eigen vermogen	96,5	95,6	96,4	96,0	108,7
Vreemd vermogen	317,1	204,8	160,2	180,2	161,5
<i>waarvan lening Gemeente Amsterdam</i>	0,0	0,0	0,0	0,0	21,8
<i>waarvan lening BNG</i>	74,6	0,0	0,0	0,0	0,0
Balanstotaal	413,6	300,4	256,6	276,2	270,2
Winst-en-verliesrekening					
<i>Bedragen x € 1 miljoen</i>					
Bedrijfsopbrengsten	481,9	482,4	447,4	439,3	461,4
<i>waarvan reizigersopbrengsten</i>	331,8	300,7	286,0	275,2	263,7
<i>waarvan exploitatiesubsidie OV</i>	1,8	23,5	30,5	40,9	73,6
Bedrijfslasten	479,4	479,9	440,7	450,8	451,9
<i>waarvan personeelskosten</i>	313,1	312,7	302,7	293,1	270,5
Bedrijfsresultaat	2,5	2,5	6,7	-11,5	9,5
Financiële baten en lasten	0,0	-0,2	0,0	0,0	-7,3
Vennootschapsbelasting	-0,5	-0,4	-3,0	4,3	0,0
Resultaat uit deelnemingen	0,0	0,0	0,0	0,0	6,6
Resultaat na belastingen	2,0	1,9	3,7	-7,2	8,8
Financiële positie					
<i>Bedragen x € 1 miljoen</i>					
EBITDA*	20,6	17,1	19,6	1,4	46,7
Netto kasstroom	15,6	-25,1	-15,3	37,1	-48,0
Ratio's					
Kostendeckingsgraad*	99,4	91,9	88,0%	86,5%	77,1%
RONA (Return On Net Assets)*	1,2	1,8	4,8%	-8,3%	6,8%
Solvabiliteit*	23,3%	32,0%	37,5%	34,8%	40,2%
Liquiditeit (current ratio)*	0,7	0,7	1,2	1,2	0,8
Rendement op gemiddeld kapitaal*	0,7%	0,9%	2,5%	-4,2%	2,4%

* Definities zijn opgenomen in de Begrippenlijst, in de bijlagen.



Rokin

Strategie

GVB houdt Amsterdam bereikbaar voor iedereen. We hebben hiervoor strategische doelen gesteld die aansluiten op de wensen van onze reizigers, opdrachtgever, aandeelhouder en medewerkers, en op de ontwikkelingen in onze omgeving: tevreden reizigers, een leefbare stad, uitstootvrij vervoer, goed werkgeverschap, betrouwbare dienstverlening en marktconformiteit.

