

GVB Holding NV

Jaarverslag 2017



Begrippenlijst

BORI-contract

Contract voor Beheer en Onderhoud Railinfrastructuur. Deze overeenkomst is gesloten tussen de afdeling Metro en Tram van Gemeente Amsterdam en GVB. Vervoerregio Amsterdam stelt de middelen voor dit contract ter beschikking aan afdeling Metro en Tram. Dankzij dit contract kan GVB zelf zorgen voor een veilige, beschikbare en comfortabele railinfrastructuur voor de exploitatie van metro- en tram.

Concessiehouder

GVB Exploitatie BV.

Consessieverlener

Gemeente Amsterdam.

GRI

Global Reporting Initiative.

GVB Activa BV

Eigenaar en beheerder van de strategische activa en toezichthouder op het gebruik ervan door GVB Exploitatie BV.

GVB Infra BV

Bedrijfsonderdeel dat zorgt voor een veilige, beschikbare en voor de reiziger comfortabele metro- en traminfrastructuur. De tram- en metro-infrastructuur is eigendom van Gemeente Amsterdam. Het onderhoud ervan is uitbesteed aan GVB. De uitvoering van onderhoud is de taak van GVB Infra BV.

GVB Veren BV

Bedrijfsonderdeel dat verantwoordelijk is voor het exploiteren van diverse veerverbindingen over het IJ en het Noordzeekanaal, in opdracht van Verkeer en Openbare Ruimte van Gemeente Amsterdam.

Inhouse-constructie

Gemeente Amsterdam en Vervoerregio Amsterdam hebben een convenant gesloten om de inhouse-constructie te bewerkstelligen. In het convenant is bepaald dat Vervoerregio Amsterdam doorslaggevende zeggenschap toekomt in specifieke besluitvorming met betrekking tot GVB Exploitatie BV.

Investeringsagenda OV

Om een sterker en sneller lijnennet mogelijk te maken, investeert Vervoersregio Amsterdam € 400 miljoen in een aantal cruciale bovengrondse knelpunten in de infrastructuur. Gemeente Amsterdam financiert ook een deel en draagt zorg voor de uitvoering. GVB is nauw betrokken als exploitant.

Kostendekkingsgraad

De indicator die aangeeft in welke mate GVB buiten exploitatiesubsidies in zijn eigen kosten kan voorzien. Definitie kostendekkingsgraad: opbrengst kaartverkoop / (opbrengst kaartverkoop + subsidie exploitatie OV-contracten).

MBO

Medewerkerbetrokkenheidsonderzoek.

MOB2000

Het huidige mobilifoonsysteem.

OV-Klantenbarometer

Jaarlijks landelijk onderzoek van CROW-KpVV naar de mening van reizigers in het stads- en streekvervoer, inclusief regionale trein en boot.

Het onderzoek wordt in de periode van eind oktober tot begin december gehouden. De resultaten worden het opvolgende voorjaar bekendgemaakt.

Reizigersadviesraad

Onafhankelijk adviesorgaan voor het openbaar vervoer, afgekort RAR. De RAR brengt gevraagd en ongevraagd adviezen uit aan de Vervoerregio Amsterdam en de openbaarvervoerbedrijven. In de RAR hebben vertegenwoordigers zitting van consumentenorganisaties die betrokken zijn bij het openbaar vervoer.

Signalling & Control

Het nieuwe beveiligings- en verkeersleidingsysteem. Zowel de Noord/Zuidlijn als het bestaande net krijgt dit systeem.

Vervoerconcessie Amsterdam

Opdracht om uitvoering te geven aan openbaar vervoer met tram, metro en bus, handhaving van de sociale veiligheid, beheer en onderhoud van materieel, facilitaire zaken en ICT.

Wmo

Wet maatschappelijke ondersteuning.

Zwartrijden

Gebruikmaken van het openbaar vervoer zonder daarvoor te betalen.